

ИНСТРУКЦИЯ

По получению услуг

«Предоставление технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения при разработке проектов строительства/реконструкции»

1. Что такое ТУ

Технические условия (ТУ) – документ, необходимый для получения разрешения на подключение всех коммуникаций: электрических сетей, газовых и тепловых сетей, водопровода и канализации и пр. Технические условия представляют собой комплекс требований и технических норм по отношению к строящемуся объекту, особенностям его проектирования, строительства и эксплуатации.

Основные сведения об услуге

Параметр	Значение
Наименование услуги	Предоставление технических условий на подключение к сетям электроснабжения при разработке проектов строительства/реконструкции
Портал для подачи	АИС ГГК (Автоматизированная информационная система Государственного градостроительного кадастра)
Адрес портала	https://gov.ggk.kz
Вид АПЗ	Для нового строительства/ реконструкции
Стоимость	Бесплатно (государственная услуга)

Услуга подаётся самостоятельно заявителем через портал АИС ГГК с использованием личной ЭЦП.

2. Необходимые требования

Предварительные условия:

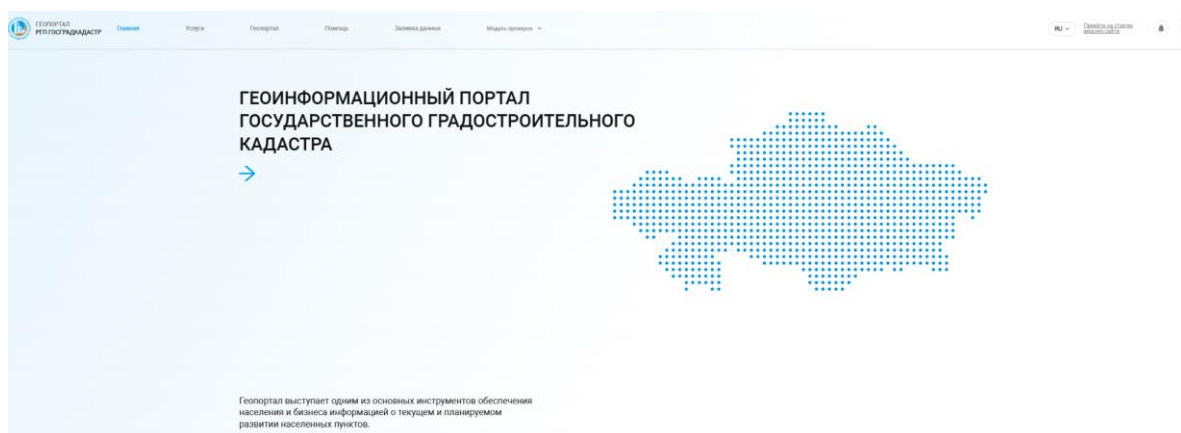
- Заявитель должен иметь зарегистрированный личный кабинет на портале АИС ГГК;
- На компьютере должна быть установлена программа NCALayer (для работы с ЭЦП);

- ЭЦП должна быть актуальной и не просроченной.

3. Пошаговая инструкция по подаче заявки

Шаг 1. Переход на портал АИС ГГК

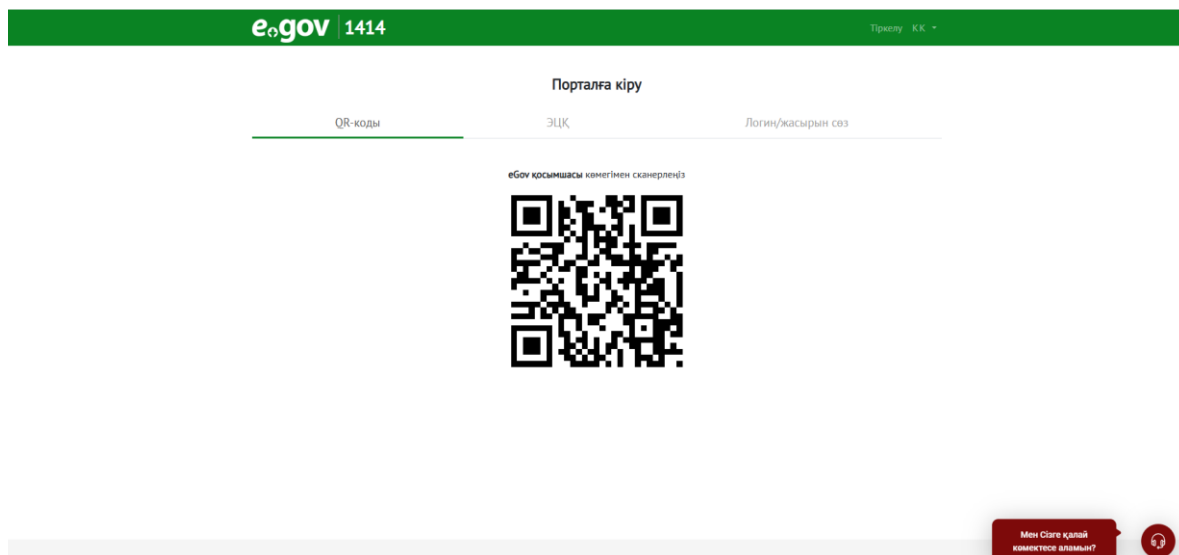
- Открыть веб-браузер (рекомендуется Google Chrome или Mozilla Firefox).
- В адресной строке ввести адрес портала АИС ГГК <https://gov.ggk.kz> и перейти на главную страницу.



Шаг 2. Авторизация на портале

На главной странице нажать кнопку «Войти». Откроется форма авторизации. Имеется 3 способа авторизации на портале: вход с использованием ЭЦП, ввод входных данных пользователя и вход через портал e.gov.

При входе через портал e.gov откроется страница данного портала. Необходимо выбрать способ входа и авторизоваться.



Способ 2 — Вход по ИИН и паролю:

1. В поле «ИИН» ввести индивидуальный идентификационный номер (12 цифр).
2. В поле «Пароль» ввести пароль от личного кабинета.
3. Нажать кнопку «Войти».

Способ 3 — Вход с использованием ЭЦП:

4. Убедиться, что программа NCALayer запущена на компьютере.
5. Нажать на кнопку входа через ЭЦП.
6. Выбрать файл ключа ЭЦП (AUTH_RSA...) и ввести пароль ключа.
7. Подтвердить вход.

ВХОД ПОРТАЛ

Войти или зарегистрироваться

Физическое лицо

Юридическое лицо

ИИН

Пароль

Войти

или

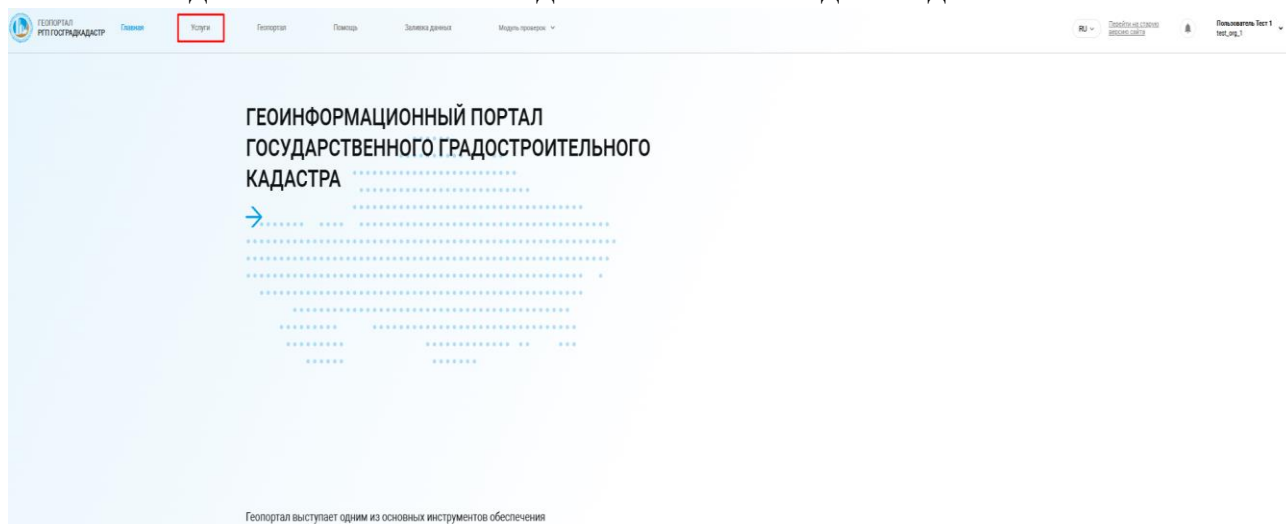
Вход/регистрация с помощью ЭЦП

Вход через e.gov

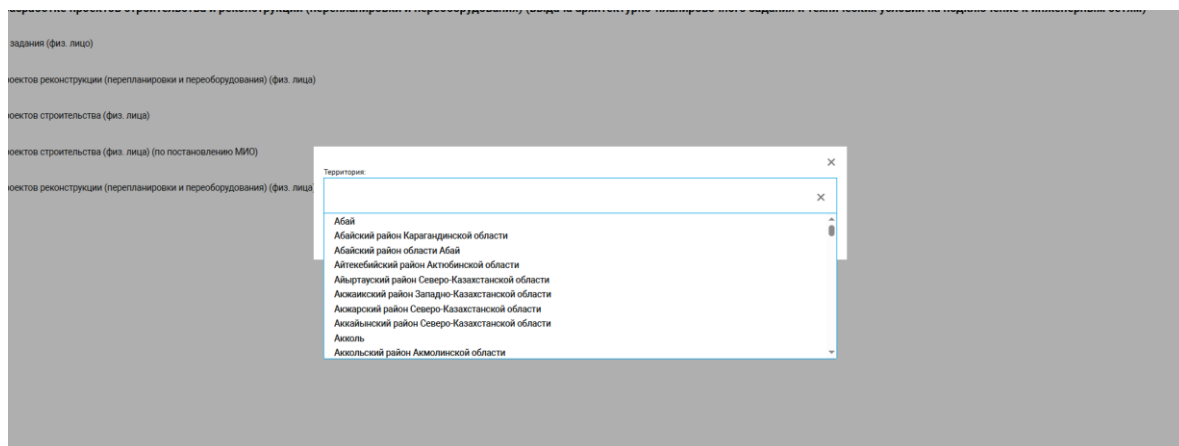
При авторизации по ЭЦП необходимо использовать: для ЭЦП старого образца - сертификат RSA, для ЭЦП нового образца - сертификат GOST.

Шаг 3. Поиск и выбор услуги

8. После входа в личный кабинет перейти в раздел «Услуги» в главном меню портала.
9. В каталоге услуг выбрать “Предоставление технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения”



Далее нужно выбрать соответствующую территорию.



Шаг 4. Заполнение и подача заявки

4.1. Заполнение полей заявки

Для начала нужно дать согласие на обработку персональных данных

Произвести данную операцию можно поставив галочку в чекбоксе с надписью “Даю согласие на сбор и обработку моих персональных

данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов”

Выходные поля

Прошу Вас предоставить технические условия на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения

Подтвердите согласие на обработку персональных данных. В целях соблюдения действующего законодательства РФ о персональных данных и их защите требуется обязательное согласие услугополучателя

☒ Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов. *

Далее необходимо заполнить обязательные поля формы. Форма состоит из следующих блоков:

- «Сведения о заявителе» — данные заполняются автоматически из профиля (ФИО, ИИН, контакты). Необходимо проверить и при необходимости скорректировать.

Нижеперечисленные поля заполняются:

“ИИН/БИН заявителя ” -обязательное поле, заполняется автоматически

“Номер телефона” - обязательное поле, заполняется вручную

“ФИО” - обязательное поле, заполняется автоматически

“Адрес” - необязательное поле, заполняется автоматически

- «Сведения об объекте» — необходимо заполнить данные о Земельном участке и об объекте

Кадастровый номер ЗУ - обязательное поле, заполняется вручную (При вводе кадастрового номера участка ЗУ на карте автоматически подтягивается геометрия ЗУ)

Код РКА ЗУ - необязательное поле, заполняется автоматически

Населенный пункт - выбирается из справочника

Наличие / Отсутствие УНО - обязательное поле, выбрать из предложенных

КАТО - необязательное поле, заполняется вручную

Адрес ЗУ - необязательное поле, заполняется автоматически

Целевое назначение земельного участка - необязательное поле, заполняется автоматически

Информация о правообладателе - необязательное поле, заполняется автоматически

Наименование проектируемого объекта- необязательное поле, заполняется вручную

Тип объекта - обязательное поле, выбирается из справочника
Этажность - обязательное поле, заполняется вручную
Тип сложности - обязательное поле, выбирается из справочника
Площадь здания - необязательное поле, заполняется вручную
Количество квартир (номеров, кабинетов) - необязательное поле, заполняется вручную
Срок строительства по нормам - необязательное поле, заполняется вручную
Функциональное назначение объекта- обязательное поле, выбирается из справочника
Примечание - необязательное поле, заполняется вручную
Основание для получения ТУ - обязательное поле, заполняется вручную

«Заявление о выдаче технических условий на подключение к сетям водоснабжения» — нужно заполнить данные для заявления.

Общая потребность в воде (м³/сутки) - обязательное поле, заполняется вручную
На хозяйственные нужды (м³/сутки) - необязательное поле, заполняется вручную
На производственные нужды (м³/сутки) - необязательное поле, заполняется вручную
На производственные нужды (м³/сутки) - обязательное поле, заполняется вручную
На полив (м³/сутки) - обязательное поле, заполняется вручную
Потребные расходы пожаротушения (л/сек) - необязательное поле, заполняется вручную

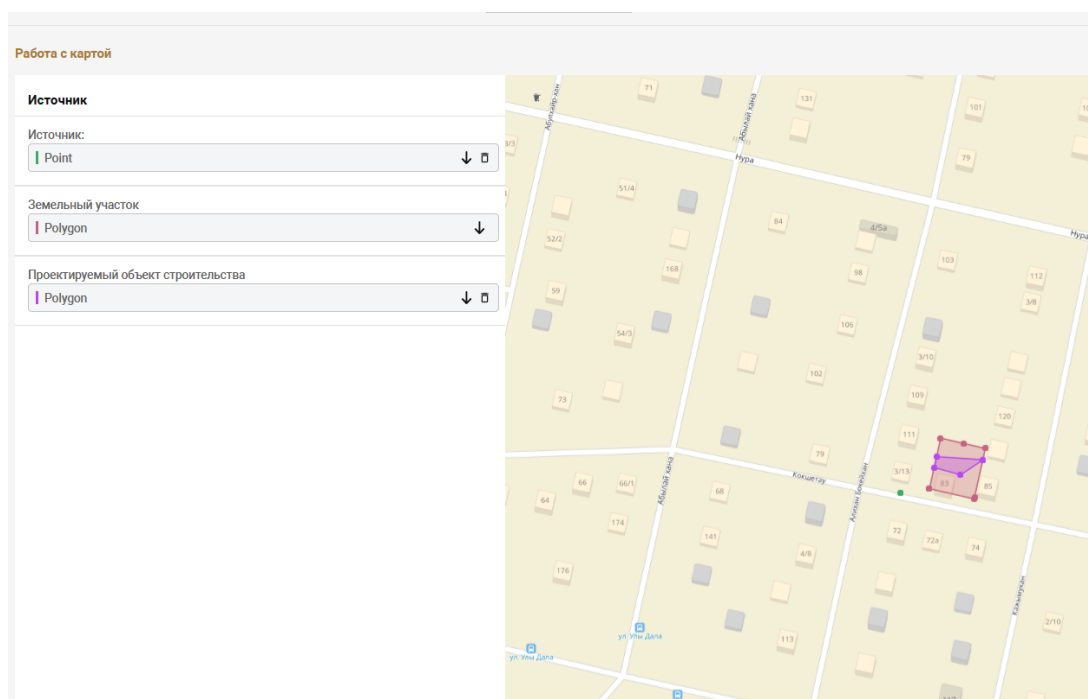
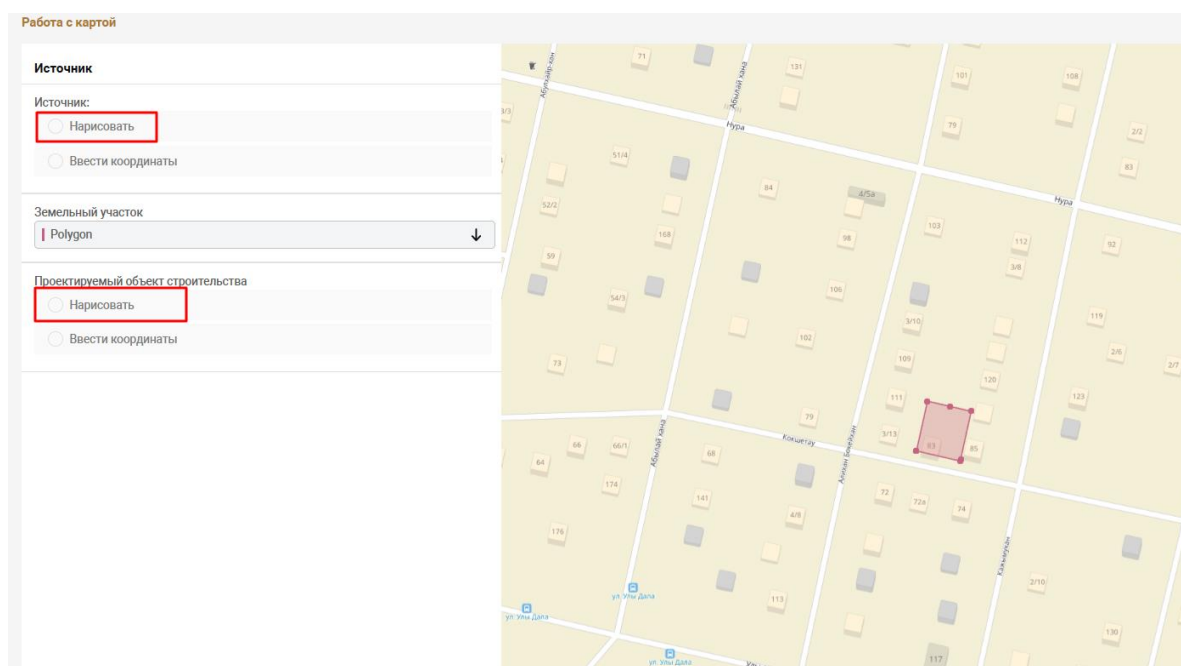
«Заявление о выдаче технических условий на подключение к сетям водоотведения (канализация)» — нужно заполнить данные для заявления

Общее количество сточных вод (м³/сутки) - обязательное поле, заполняется вручную
в т.ч. фекальных (м³/сутки) - необязательное поле, заполняется вручную
в т.ч. производственно-загрязненных (м³/сутки) - необязательное поле, заполняется вручную
в т.ч. условно-чистых сбрасываемых на городскую канализацию

(м3/сутки) - необязательное поле, заполняется вручную

4.2. Работа с картой:

После подтягивания геометрии земельного участка требуется нарисовать проектируемый объект строительства, а также указать источник электроснабжения



4.3. Прикрепление документов и формирование заявления

10. Прикрепить необходимые документы (Удостоверение личности/ Свидетельство о государственной регистрации, Правоустанавливающие документы, Расчет мощности.) в разделе загрузки файлов.
11. Нажать кнопку «Перейти к следующему шагу» — система автоматически создаст документ заявления.

Единый геоинформационный портал инфраструктурных данных государственного градостроительного кадастра	Өтініш нөмірі Номер заявления	3143
Мемлекеттік қала құрылысы кадастрының бірыңғай инфрақұрылымдық деректер геоақпараттық порталы	Өтініштің жіберілген күні Дата отправки заявления	2026-04-09

Заявление о предоставлении технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения

Наименование юридического лица: test_org_1
БИН: 123412341234
Адрес: Тестовый адрес организации
Контактный телефон: +777777777777

Кадастровый номер: 01:011:016:2817
Наименование проектируемого объекта:
Адрес проектируемого объекта: Акмолинская область, Целиноградский район, Косшынский а/о, а. Косшы, мкр. 19, уч. 53

Прошу Вас предоставить технические условия на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения
Общая потребность в воде (м3/сутки): 54
Общее количество сточных вод (м3/сутки): 45

Согласен(на) на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.



ЭЦҚ қала
қойылды/Подписано ЭЦП

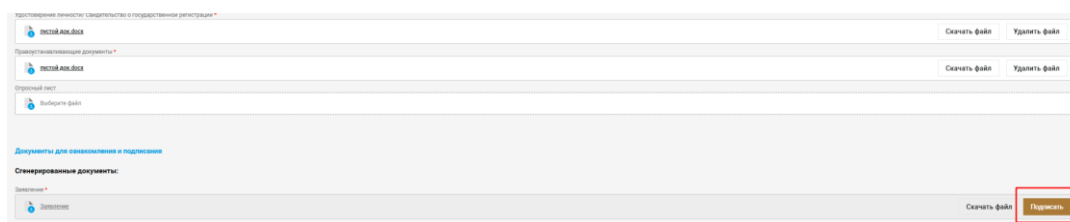
Құжат түпнұсқалығын <https://esigner.kz/> сайтының "Құжатты тексеру" бөлімінде CMS файлды жүктеу арқылы тексеруге болады
<https://esigner.kz/#1/checkCMS>
Подлинность документа возможно проверить на сайте <https://esigner.kz/> в разделе "Проверить документ" загрузив CMS файл
<https://esigner.kz/#1/checkCMS>

Форма заявления на получение ТУ

4.4. Подписание заявления с помощью ЭЦП

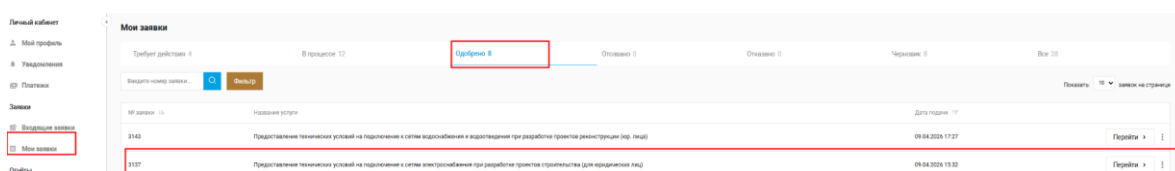
Перед подписанием убедитесь, что программа NCALayer запущена.

12. Нажать кнопку «Подписать ЭЦП».
13. В открывшемся окне NCALayer выбрать ключ подписи (GOST_RSA или RSA — для физических лиц).
14. Ввести пароль ключа ЭЦП и подтвердить подписание.
15. После успешного подписания нажать кнопку «Завершить заявку».

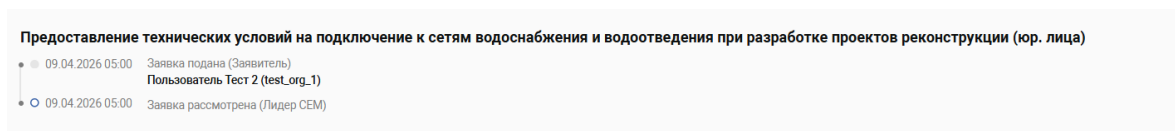
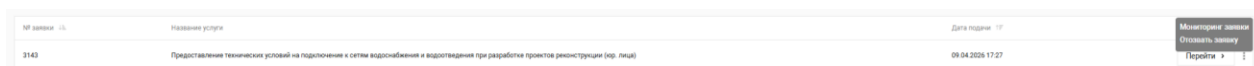


Шаг 5. Отслеживание статуса заявки

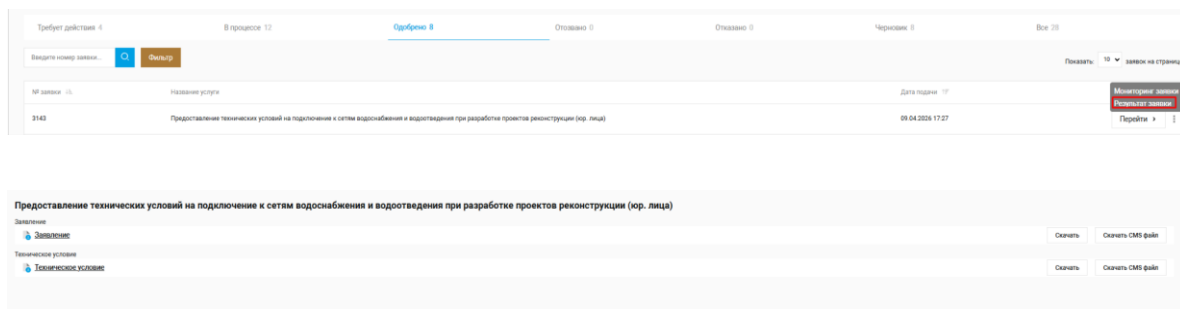
16. В личном кабинете перейти в раздел «Мои заявки».
17. В списке найти поданную заявку — она будет отображаться со статусом «В процессе».
18. Нажать на заявку для просмотра подробной информации и текущего статуса обработки.
19. По завершении рассмотрения заявки статус изменится, а готовый документ ТУ появится во вкладке «Одобрено»/ «Отозвано»(в случае отказа).



20. Нажав на троеточие и выбрав «Мониторинг заявки», можно просмотреть текущий статус заявки.



С помощью кнопки «Результат заявки» становятся доступны все документы, связанные с данной заявкой



Типичные проблемы и пути их решения

Проблема	Решение
Не получается войти в систему	Проверить правильность ИИН и пароля. Убедиться, что ЭЦП не истекла. Попробовать восстановить пароль через форму на портале.
NCALayer не запускается / ЭЦП не определяется	Убедиться, что NCALayer установлен и запущен. Попробовать перезапустить браузер после запуска NCALayer.
Ошибка при подписании ЭЦП	Проверить актуальность ЭЦП. Убедиться, что используется ключ подписи (не ключ аутентификации).
Заявка не отображается в «Мои заявки»	Обновить страницу. Проверить, что отправка была завершена успешно (должно появиться уведомление об успешной отправке).

Контакты для справки

При возникновении технических проблем с порталом АИС ГГК заявитель может обратиться:

- в техническую поддержку портала АИС ГГК (+ 7 707 858 32 10);
- в местный уполномоченный орган по архитектуре и градостроительству;
- по номеру единого контакт-центра государственных услуг: 1414.